

„AR UŽTIKRINAMA VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGA“

Valstybinio audito ataskaita: 2019-07-16 Nr. VA-4

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2019-09-21 14:00



Eil. Nr. Rekomendacija

Subjektas, kuriam pateikta rekomendacija

Įgyvendinimo būklė

Planuota įgyvendinimo data

Laiko būklė

Įgyvendinimo / rezultatų aprašymas

- | | | | | | |
|----|--|---|-----------------------|------------|---------------------|
| 1. | Siekiant užtikrinti efektyvią vartotojų teisių apsaugą, būtina veiksmingai formuoti ir įgyvendinti valstybės politiką vartotojų teisių apsaugos srityje, todėl siūlome, bendradarbiaujant su kitomis ministerijomis, atsakingomis už tam tikros vartojimo srities reguliavimą: užtikrinti, kad periodiškai būtų vertinamas institucijų, atsakingų už vartotojų teisių apsaugą, veiklos rezultatyvumas ir valdoma informacija, reikalinga politikai vartotojų teisių apsaugos srityje formuoti. | Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija | Laukiama įgyvendinimo | 2020-10-01 | Terminas nesibaigęs |
| 2. | Siekiant užtikrinti efektyvią vartotojų teisių apsaugą, būtina veiksmingai formuoti ir įgyvendinti valstybės politiką vartotojų teisių apsaugos srityje, todėl siūlome, bendradarbiaujant su kitomis ministerijomis, atsakingomis už tam tikros vartojimo srities reguliavimą: nustatyti, kokios valstybės ir savivaldybių institucijos turi organizuoti vartotojų švietimą, ir užtikrinti, kad būtų koordinuojama šių institucijų veikla organizuojant vartotojų švietimą. | Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija | Laukiama įgyvendinimo | 2020-10-01 | Terminas nesibaigęs |

„AR UŽTIKRINAMA VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGA“

Valstybinio audito ataskaita: 2019-07-16 Nr. VA-4

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2019-09-21 14:00

Eil. Nr.	Rekomendacija	Subjektas, kuriam pateikta rekomendacija	Įgyvendinimo būklė	Planuota įgyvendinimo data	Laiko būklė
<i>Įgyvendinimo / rezultatų aprašymas</i>					
3.	Siekiant užtikrinti efektyvią vartotojų teisių apsaugą, būtina veiksmingai formuoti ir įgyvendinti valstybės politiką vartotojų teisių apsaugos srityje, todėl siūlome, bendradarbiaujant su kitomis ministerijomis, atsakingomis už tam tikros vartojimo srities reguliavimą: nustatyti valstybės ir savivaldybių institucijų bei vartotojų asociacijų bendradarbiavimo būdus ir formas.	Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija	Laukiama įgyvendinimo	2020-12-01	Terminas nesibaigęs
4.	Siekiant, kad vartotojui, kaip silpnesnei vartojimo sutarties šaliai, būtų sudarytos palankesnės sąlygos apsaugoti ir apginti pažeistas teises: nustatyti, kad visi vartotojų teisių apsaugos institucijų sprendimai, kuriuos įvykdžius būtų apgintos vartotojų pažeistos teisės, turėtų vykdomojo dokumento galią.	Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija	Laukiama įgyvendinimo	2020-12-01	Terminas nesibaigęs
5.	Siekiant, kad vartotojui, kaip silpnesnei vartojimo sutarties šaliai, būtų sudarytos palankesnės sąlygos apsaugoti ir apginti pažeistas teises: nustatyti, kokių tipinių vartojimo sutarčių projektų standartinės sąlygos turėtų būti derinamos su vartotojų teisių apsaugą užtikrinančiomis institucijomis.	Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija	Laukiama įgyvendinimo	2020-07-01	Terminas nesibaigęs
6.	Siekiant, kad vartotojui, kaip silpnesnei vartojimo sutarties šaliai, būtų sudarytos palankesnės sąlygos apsaugoti ir apginti pažeistas teises: užtikrinti, kad visi vartotojų teisių apsaugos institucijų nustatyti pažeidimai būtų paviešinti ir paskelbta informacija, reikalinga vartotojams, kad jie galėtų įgyvendinti savo teisę į pažeistų teisių gynimą ir į turtinės bei neturtinės žalos (nuostolių) atlyginimą.	Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija	Laukiama įgyvendinimo	2020-12-01	Terminas nesibaigęs
7.	Siekiant efektyvinti vartojimo ginčų nagrinėjimo ne teismo tvarka sistemą ir užtikrinti, kad ginčai būtų išnagrinėti kompetentingai ir įstatymo nustatytais terminais: pertvarkyti vartojimo ginčų nagrinėjimo ne teismo tvarka institucinę sistemą, atsižvelgiant į tam tikrose vartojimo srityse kylančių ginčų skaičių ir institucijų turimas kompetencijas išnagrinėti šiuos ginčus.	Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija	Laukiama įgyvendinimo	2020-12-01	Terminas nesibaigęs

„AR UŽTIKRINAMA VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGA“

Valstybinio audito ataskaita: 2019-07-16 Nr. VA-4

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2019-09-21 14:00

Eil. Nr.	Rekomendacija	Subjektas, kuriam pateikta rekomendacija	Įgyvendinimo būklė	Planuota įgyvendinimo data	Laiko būklė
<i>Įgyvendinimo / rezultatų aprašymas</i>					
8.	Siekiant efektyvinti vartojimo ginčų nagrinėjimo ne teismo tvarka sistemą ir užtikrinti, kad ginčai būtų išnagrinėti kompetentingai ir įstatymo nustatytais terminais: skatinti pardavėjus ir paslaugų teikėjus tenkinti pagrįstus vartotojų reikalavimus, nustatant, kad iš pardavėjų ir paslaugų teikėjų, pažeidusių vartotojų teises, būtų išieškotos ginčų nagrinėjimo sąnaudos.	Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija	Laukiama įgyvendinimo	2020-12-01	Terminas nesibaigęs
9.	Siekiant efektyvinti vartojimo ginčų nagrinėjimo ne teismo tvarka sistemą ir užtikrinti, kad ginčai būtų išnagrinėti kompetentingai ir įstatymo nustatytais terminais: nustatyti, kas (vartotojas, verslininkas ar ginčus nagrinėjanti institucija) ir kokiais atvejais turėtų inicijuoti ekspertizių ir laboratorinių tyrimų atlikimą ir už juos sumokėti.	Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija	Laukiama įgyvendinimo	2020-12-01	Terminas nesibaigęs
10.	Siekiant apsaugoti vartotojų teisę į ekonominių interesų apsaugą ir valdyti pardavėjų ir paslaugų teikėjų nesąžiningų veiksmų riziką, stiprinti prevencinę veiklą, užtikrinant, kad planuojant pardavėjų ir paslaugų teikėjų nesąžiningų veiksmų stebėseną būtų įvertintas visų vartojimo sričių ir ūkio subjektų rizikingumas ir vykdomos stebėsenos apimtys leistų pasiekti stebėsenos tikslus.	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba	Laukiama įgyvendinimo	2020-03-01	Terminas nesibaigęs
11.	Siekiant didinti vartotojų informuotumą, parengti institucijoms, atsakingoms už vartotojų švietimą, švietimo organizavimo gaires, kuriose būtų nustatyta, kaip turėtų būti identifikuojami vartotojų švietimo poreikiai, planuojamos švietimo priemonės ir vertinamas įvykdytų švietimo priemonių rezultatyvumas.	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba	Laukiama įgyvendinimo	2020-07-01	Terminas nesibaigęs

Daugiau informacijos apie šio ir kitų auditų metu teiktas rekomendacijas ir jų įgyvendinimą rasite čia [Atviri duomenys](#)