

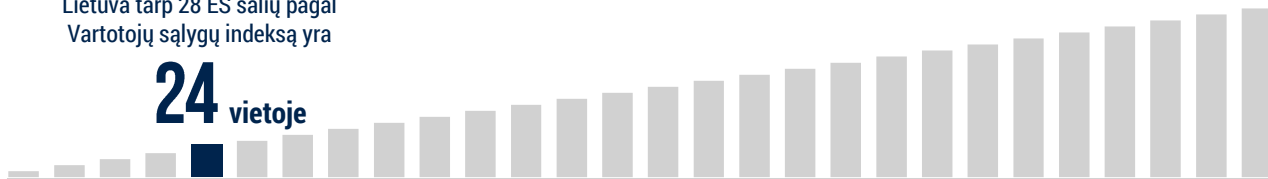
AR UŽTIKRINAMA VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGA?



AUKŠČIAUSIOJI
AUDITO INSTITUCIJA
NAUDINGI • VERTINAMI • ATPAŽĪSTAMI

Lietuva tarp 28 ES šalių pagal
Vartotojų sąlygų indeksą yra

24 vietoje



LIETUVOJE VARTOTOJAI DAŽNIAU
SUSIDURIA SU EKONOMINIŲ
INTERESŲ PAŽEIDIMAIS NEGU
VIDUTINIŠKAI ES

21% LT

apklaustų vartotojų
susidūrė su nesąžininga
komercine veikla



460

ūkio subjektų iš 100 tūkst. stebėta, ar jie nevykdo
nesąžiningos komercinės veiklos

17% ES



68%

nustatytų pažeidimų viešai nepaskelbta, todėl
vartotojai nebuvo informuoti, kad dėl šių atvejų
gali reikalauti žalos atlyginimo

10% LT

apklaustų vartotojų susidūrė
su nesąžiningomis vartojimo
sutarčių sąlygomis



14

mėn.

vidutiniškai vartotojai turi laukti, kol bus apginti jų
ekonominiai interesai

9% ES

VARTOTOJŲ NETENKINA, KAIP
YRA NAGRINĖJAMI VARTOJIMO
GINČAI NE TEISMO TVARKA

25% LT

apklaustų vartotojų pasitiki
vartojimo ginčų nagrinėjimu
ne teismo tvarka



>14

tūkst.

prašymų išnagrinėti ginčus gauta per 3 metus



84%

prašymų išnagrinėjo Valstybinė vartotojų teisių
apsaugos tarnyba (VVTAT)

52% ES



44%

ginčų VVTAT neišnagrinėjo per įstatymo nustatytą
90 d. terminą



4 mln.

Eurų panaudota
ginčams spręsti

700

tūkst.

Eurų galėtų būti
susigrąžinta

LIETUVOJE VARTOTOJAI
PRASČIAU ŽINO SAVO TEISES
NEGU VIDUTINIŠKAI ES

37% LT

apklaustų vartotojų žino
savo teises



9

tūkst.

švietimo priemonių įvykdyta per metus

49% ES



93%

valstybės institucijų švietė vartotojus,
nežinodamos vartotojų švietimo poreikio